

« Quelle ville voulons-nous ? »

→ Quelle AH voulons-nous pour y arriver ?

AG 25/03/2018 : Résultat consolidé du brainstorming sur le fonctionnement de l'AH LLN

Forces & faiblesses de l'AH selon ses membres

FORCES	FAIBLESSES
<ul style="list-style-type: none"> • Membres <u>engagés</u> (bénévoles, actifs) : leurs valeurs, leur énergie, leur travail important • <u>Ouverture</u> vers les autres (étudiants <-> membres ; campus -> ville) • <u>Diversité</u> du CA (âge) • <u>Pérennité</u> (47 ans d'existence) • Bon <u>relai d'information</u> (Newsletter prisée par les membres & non membres, bulletin d'info) • <u>Réalisations & évènements</u> de l'AH • Bonne <u>organisation en quartiers</u> • Beaucoup de <u>relations avec commune & ville</u> • <u>Image de l'AH fiable, originale et en amélioration constante</u> (plus de contact et d'ouverture qu'il y a 2 ou 3 ans) • Association <u>très active</u> • <u>Réunit</u> les gens, crée des liens, des amitiés • <u>Porte les projets de la ville</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Non écouté par les autorités</u> (ville/UCL ne prend pas assez en compte l'avis de l'AH ; UCL forte) • <u>Budget en baisse</u> (car moins de subsides) • <u>Conflits internes</u> (de personnes) donnant une mauvaise image • <u>Informatique faible</u> (double base de données) • <u>Moyenne d'âge élevée</u> (AH-ca&membres/habitants) : absence des jeunes (40-50 ans) • <u>Non représentative de tous les habitants</u> • <u>Confusion entre AH et plateforme</u> • <u>Pas assez de membres</u> (carte de membre ?) • <u>Trop de choses à faire</u> (trop de charges pour le président et les bénévoles) • Pas assez de <u>liens avec les étudiants</u> • Pas assez de <u>mixité au CA</u> (statuts) • Pas de <u>charte sur les valeurs</u> de l'AH • <u>Site web</u> à revoir • <u>Beaucoup de votes par procuration/à distance</u> (présence ?)

Leviers/idées pour améliorer/renforcer le fonctionnement de l'AH

- Travailler la cohabitation avec les différentes populations de la ville (notamment les étudiants) pour diminuer les nuisances et profiter des activités offertes par chacun (se rencontrer/se parler, faire une charte de cohabitation...) ; Aller plus vers les familles.
- Benchmarking autres AH : discuter avec d'autres associations des habitants pour se donner des idées.
- Renforcer les liens avec les autres entités de la commune et des villes voisines.
- Accueillir/inclure les nouveaux habitants (rencontre, site web d'info multilingue, liste des activités associatives).
- Recréer/renforcer les comités de quartier (également mettre des valves d'information dans chaque quartier -> 4 votes cœur/1 vote raison).
- Campagne pour augmenter le nombre de membres (surtout les plus jeunes) : chaque membre pourrait trouver un autre membre par exemple ; mieux faire connaître l'AH.

- Utiliser plus les réseaux sociaux (Facebook...) ; communiquer autrement.
- Organiser des partages de compétences (seniors-étudiants)
- Autres idées non liées au fonctionnement de l'AH mais ayant récolté beaucoup de soutien des membres : renforcer la mobilité douce inter-quartiers (4 votes cœur, 1 vote raison), pousser un projet de maison de repos et de soins dans un des trois lots non affectés de Courbevoie (9 votes cœur, 8 votes raison), participation active de l'AH à la définition des critères d'attribution des terrains Athena (14 votes cœur, 8 votes raison), transformer les places « parking » en véritables places, travailler sur les incivilités/surveillance (caméras ?), développer la présence de places et plaines de jeux.

Engagement des membres pour un « projet AH » d'amélioration de son fonctionnement

PROJET DE LA TABLE	NBRE VOTES CŒUR (envie)	NBRE VOTES ESPRIT/RAISON (faisabilité)
« Cohabitation, Cohabitude » : organiser des rencontres/apéros pour mieux se connaître (KotOrgane, UTUC, UCL, quartiers sociaux,...), inviter ces groupes à nos activités/fêtes (et participer à leurs – ex. : découvrir les plats des différentes cultures) ainsi que partager nos infos (newsletter, AHinfo), organiser ensemble une grande soirée (casa ? « Bal des usagers de la ville »)	15	3
Projet intergénérationnel : activités mixtes (mercredi après-midi...)	7	5
« Accueil des nouveaux habitants » avec l'aide de la commune et d'un bon site web	15	9
« Redynamiser les comités de quartier » (notamment les lieux propices à la rencontre comme rondebosses, terrain d'aventure, four à pain...)	13	6
« Communiquer autrement » : sur les sujets qui attirent, vers la génération 30-50 ans qui est peu présente	10	6

Conclusion : chantiers « fonctionnement » à retenir (autour desquels les membres de l'AH souhaitent s'engager)

- **CHANTIER « COHABITANCE »** : renforcer les liens vers les différentes populations de la ville via des activités communes, une charte, un partage MAIS aussi avec les autorités ville/UCL (=> ouverture, diversité, réunion, liens, représentativité, écoute des autorités).
- **CHANTIER « QUARTIERS »** : redynamiser les comités de quartier et l'information de quartier via notamment des valves (=> engagement, organisation en quartiers, relai d'info...).
- **CHANTIER « COMMUNICATION »** : communiquer sur les sujets qui attirent, vers la génération peu présente/disponible des 30-50 ans, vers les nouveaux habitants (=> réseaux sociaux, site web, événements pour familles...).
- **CHANTIER « RATIONALISATION »** (pas repris dans un projet de table mais bien dans les faiblesses) : trop de choses à faire pour le président et les bénévoles.